

Договор публичной оферты о дистанционной продаже товаров на сайте интернет-магазина «Торговый Дом «Элитчай»

г. Москва

11 августа 2020 г.

В настоящем Договоре-оферте, если контекст не требует иного, нижеприведенные термины имеют следующие значения:

- **«Продавец»** - Общество с ограниченной ответственностью «Торговый Дом «Элитчай», осуществляющее продажу Товара через сайт интернет-магазина «Торговый Дом «Элитчай».
- **«Покупатель»** - физическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести Товар, либо заказывающее, приобретающее и/или использующее Товар исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, разместившее Заказ.
- **«Товар»** - объект купли-продажи (вещь), не изъятый и не ограниченный в гражданском обороте и представленный к продаже в интернет-магазине «Торговый Дом «Элитчай», посредством размещения в соответствующем разделе интернет-магазина «Торговый Дом «Элитчай» информации о Товаре, в том числе о его наименовании, ассортименте, количестве и цене.
- **«Заказ»** - запрос Покупателя на покупку и доставку по указанному в Заказе адресу Товаров, выбранных им в интернет-магазине «Торговый Дом «Элитчай», отправленный им Продавцу через сайт интернет-магазина «Торговый Дом «Элитчай», по mail@elittea.ru или сообщенный по телефону 495-798-1788.
- **Интернет-магазин «Торговый Дом «Элитчай»** - сайт, размещенный в сети Интернет по адресу www.elittea.ru, на котором любой Покупатель может ознакомиться с представленными Товарами, их описанием и ценами на Товары, выбрать определённый Товар, способ оплаты и доставки Товаров, отправить Заказ через сайт интернет-магазина «Торговый Дом «Элитчай», по mail@elittea.ru или сделать Заказ по телефону 495-798-1788.
- **«Служба доставки»** - Общество с ограниченной ответственностью «Торговый Дом «Элитчай» или юридическое лицо и/или индивидуальный предприниматель, оказывающее по поручению Продавца услуги по доставке Заказа Покупателю.
- **«Служба технической поддержки»** - отдел Продавца, ежедневно с 9:00 до 18:00 контролирующей поступающие Заказы и поддерживающий обратную связь с Покупателями по телефону 495-798-1788 и электронной почте mail@elittea.ru
- **«Личный Кабинет»** - интерфейс для хранения и редактирования пользовательских данных Покупателя, закрытая зона сайта интернет-магазина «Торговый Дом «Элитчай», доступная только Покупателям, прошедшим процедуру регистрации, позволяющая управлять логическими блоками.

1. Общие положения

1.1. В соответствии со ст.ст. 437, 494 Гражданского кодекса Российской Федерации данный документ, адресованный физическим лицам, является безотзывным предложением общества с ограниченной ответственностью «Торговый Дом «Элитчай», в лице генерального директора Щевьёва Сергея Петровича, действующего на основании Устава, заключить договор публичной оферты на указанных ниже условиях (далее - Договор-оферта).

1.2. Оформление Покупателем Заказа на сайте интернет-магазина «Торговый Дом «Элитчай» означает полный и безоговорочный акцепт Покупателем Договора-оферты и согласие со всеми его условиями.

1.3. На основании вышеизложенного внимательно ознакомьтесь с текстом настоящего Договора-оферты, и, если вы не согласны с каким-либо пунктом настоящего Договора-оферты, приглашаем вас оформить заказ через оператора по телефону 495-798-1788.

2. Оформление Заказа

2.1. Оформление Заказа Товара может быть осуществлен Покупателем следующим образом:

2.1.1. Без регистрации на сайте интернет-магазина «Торговый Дом «Элитчай» Покупателю необходимо для оформления Заказа выбрать понравившейся Товар и нажать кнопку «Быстрый заказ», после чего заполнить все поля, отмеченные звездочкой и нажать кнопку «Оформить заказ».

2.1.2. С регистрацией на сайте интернет-магазина «Торговый Дом «Элитчай» Покупателю необходимо нажать кнопку «Личный кабинет», затем нажать кнопку «Зарегистрироваться» и заполнить появившиеся при этом поля, а затем нажать кнопку «Зарегистрировать». Для оформления заказа Покупателю необходимо выбрать понравившейся Товар и нажать кнопки «В корзину», кнопку «Перейти в корзину», а затем кнопку «Оформить».

2.1.3. В случае если Покупатель ранее уже регистрировался на сайте интернет-магазина «Торговый Дом «Элитчай», то ему необходимо нажать на сайте интернет-магазина «Торговый Дом «Элитчай» кнопку «Личный кабинет» и авторизоваться указав адрес электронной почты и заданный при регистрации пароль. При утере пароля Покупателю достаточно нажать на ссылку «Восстановить пароль», указать адрес электронной почты, который им использовался при регистрации на сайте интернет-магазина «Торговый Дом «Элитчай», и войти в личный кабинет по ссылке, отправленной в ответ системой на указанный адрес электронной почты. Для оформления заказа Покупателю необходимо выбрать понравившейся Товар и нажать кнопки «В корзину», «Перейти в корзину», а затем «Оформить».

2.2. Покупатель имеет право редактировать регистрационную информацию о себе в «Личном кабинете». Продавец не изменяет и не редактирует регистрационную информацию о Покупателе. Продавец обязуется не сообщать данные Покупателя, указанные при регистрации на сайте интернет-магазина «Торговый Дом «Элитчай» и при оформлении Заказа, лицам, не имеющим отношения к исполнению Заказа. После завершения процесса регистрации на

сайте интернет-магазина «Торговый Дом «Элитчай» Покупателю присваиваются уникальные имя пользователя и пароль. После оформления Заказа данные о Заказе и Покупателе регистрируются в базе данных Продавца.

2.3. Продавец не несет ответственности за содержание и достоверность информации, предоставленной Покупателем при оформлении Заказа.

2.4. Покупатель несёт ответственность за достоверность предоставленной информации при оформлении Заказа.

2.5. Информация, представленная на сайте интернет-магазина «Торговый Дом «Элитчай», может быть неполной. В случае возникновения у Покупателя вопросов, ему необходимо перед оформлением Заказа обратиться за консультацией в Службу технической поддержки по телефону 495-798-1788 (ежедневно с 09-00 до 18-00, суббота и воскресенье выходной).

3. Сроки исполнения Заказа

3.1. Срок, в который Продавец обязуется исполнить Заказ, составляет от одного рабочего дня. Срок исполнения Заказа зависит от наличия заказанных позиций Товара на складе Продавца и времени, необходимого на обработку Заказа. Срок исполнения Заказа в исключительных случаях может быть оговорен с Покупателем индивидуально в зависимости от характеристик и количества заказанного Товара. В случае отсутствия части Заказа на складе Продавца, в том числе по причинам, не зависящим от последнего, Продавец вправе аннулировать указанный Товар из Заказа Покупателя.

3.2. Заказ считается доставленным в момент его передачи Покупателю. Принимая Заказ, Покупатель подтверждает его исполнение.

3.3. Доставка Заказа производится по адресу, указанному Покупателем в Заказе, Службой доставки. Доставка Заказа в будни жителям г. Москва и Московской области осуществляется в рабочие дни с 9:00 до 18:00. При размещении Заказа до 15:00 доставка выполняется на следующий рабочий день, при размещении Заказа после 15:00 доставка выполняется через один рабочий день. Доставка Заказа, оформленного в выходные дни и праздничные дни, осуществляется через один рабочий день.

3.4. В случае предоставления Покупателем недостоверной информации о его контактных данных Продавец не несет ответственности за ненадлежащее исполнение Заказа.

3.5. В случае ненадлежащего исполнения доставки Заказа по вине Продавца, повторная доставка Заказа осуществляется бесплатно.

3.6. Продавец не может гарантировать доступность Товара на складе, в связи с чем сроки исполнения Заказа могут быть увеличены.

4. Оплата Заказа

4.1. Оплата Покупателем Заказа может производиться следующими способами:

- наличный расчет - оплата производится наличными деньгами, в момент получения Заказа. Подтверждением оплаты является фискальный кассовый чек, вручаемый во время получения Заказа;

- оплата банковскими картами Visa, MasterCard, МИР, Яндекс-деньги - оплата производится через сервис Яндекс.Касса или платежный сервис InSales. Подтверждением вашей оплаты является электронное почтовое уведомление, пришедшее после оплаты;

- наложенный платеж - оплата производится в момент получения заказа на Почте России. Подтверждением вашей оплаты является фискальный кассовый чек, вручаемый во время получения Заказа.

5. Возврат Товара

5.1. В соответствии с п. 4. ст. 26.1. Закона РФ №2300-1 «О защите прав потребителей», Покупатель вправе отказаться от заказанного Товара надлежащего качества в любое время до момента исполнения Заказа, а после передачи Товара - в течение 7 дней. Возврат Товара надлежащего качества возможен в случае, если сохранены его товарный вид, потребительские свойства, а также документ, подтверждающий факт и условия покупки указанного товара.

5.2. При отказе Покупателя от Товара надлежащего качества Продавец должен вернуть ему денежную сумму, уплаченную Покупателем, за исключением расходов Продавца на доставку от Покупателя возвращенного Товара, не позднее чем через 10 дней с даты предъявления Покупателем соответствующего требования.

5.3. В соответствии со ст. 22 Закона РФ №2300-1 «О защите прав потребителей», уплаченная Покупателем сумма за Товар ненадлежащего качества подлежит возврату Покупателю в течение 10 календарных дней с момента предъявления соответствующего требования.

5.4. Возврат денежных средств осуществляется в следующем порядке:

5.4.1. В случае, если Товар был оплачен по карте, то возврат денежных средств осуществляется Покупателем по безналичному расчету.

5.4.2. В случае, если Товар был оплачен наличными денежными средствами, то возврат денежных средств осуществляется наличными Покупателю.

5.5. Последствия продажи товара ненадлежащего качества дистанционным способом продажи товара установлены положениями, предусмотренными статьями 18 - 24 Закона РФ №2300-1 «О защите прав потребителей».

6. Авторские права

6.1. Вся текстовая информация и графические изображения, размещенные на сайте интернет-магазина «Торговый Дом «Элитчай», являются собственностью Продавца и/или его поставщиков и производителей Товара.

7. Права, обязанности и ответственность сторон

- 7.1. Продавец не несет ответственности за ненадлежащее использование Товара Покупателем, заказанных на сайте интернет-магазина «Торговый Дом «Элитчай».
- 7.2. Продавец вправе передавать свои права и обязанности по исполнению Заказов третьим лицам.
- 7.3. Право собственности на Товар, а также риск его случайной утраты или повреждения переходят к Покупателю с момента получения Товара.
- 7.4. Все претензии по ненадлежащему исполнению Заказа Покупатель вправе направить на адрес электронной почты mail@elittea.ru или сообщить через оператора по телефону 495-798-1788.

8. Порядок изменения и расторжения настоящего публичного Договора-оферты

- 8.1. Продавец оставляет за собой право в любое время вносить изменения в условия Договора-оферты. Покупатель обязуется регулярно отслеживать изменения в Договоре-оферты, размещенного на сайте интернет-магазина «Торговый Дом «Элитчай».
- 8.2. Использование Покупателем сайта интернет-магазина «Торговый Дом «Элитчай» после внесения изменений в Договор-оферту однозначно понимается Продавцом и Покупателем как согласие с внесенными изменениями.
- 8.3. Настоящий Договор-оферта может быть расторгнут в любое время по инициативе Покупателя или Продавца путем направления другой стороне соответствующего уведомления письмом по почте.
- 8.4. Продавец вправе расторгнуть настоящий Договор-оферту в любое время без предварительного уведомления в случае нарушений Покупателем порядка оформления Заказа, получения и оплаты Товара.

9. Срок действия Договора-оферты

- 9.1. Настоящий Договор-оферта вступает в силу с момента его заключения (акцепта оферты) и действует до полного исполнения сторонами своих обязательств.

10. Реквизиты и контактная информация Продавца

Полное наименование организации	Общество с ограниченной ответственностью «Торговый Дом «Элитчай»
Сокращенное наименование организации	ООО «ТД «Элитчай»
Адрес	125319, г. Москва, ул. Академика Ильюшина, д. 9, помещение IV, комн. 6, 7
Руководитель	Генеральный директор Щевьев Сергей Петрович
Телефон	495-798-1788
ИНН	7730713078
КПП	771401001
ОГРН	5147746136060
ОКПО	36539619
Расчетный счет	40702810502750001959
Корреспондентский счет	30101810200000000593
БИК	044525593
Полное наименование учреждения банка	АО «АЛЬФА-БАНК» г. Москва

Генеральный директор
Общества с ограниченной ответственностью
«Торговый Дом «Элитчай»



Щевьев С. П.