

Настоящий документ «Пользовательское соглашение» (далее - «Соглашение») представляет собой предложение "ООО "ТД "ЭЛИТЧАЙ"" (далее - Продавец), размещенное на сайте "ELITTEA.RU" (далее - «Сайт»), использовать Сайт на условиях, изложенных в настоящем Соглашении.

Соглашение вступает в силу с момента выражения Пользователем согласия с его условиями в порядке, предусмотренном п. 1.3. Соглашения.

## **1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

1.1. Пользователь настоящим подтверждает, что с момента регистрации на Сайте и в течение времени пользования Сайтом он является Пользователем вплоть до личного обращения к Продавцу с требованием об отказе от любых взаимоотношений с Сайтом, изменении или удалении данных о Пользователе.

1.2. Использование Сайта регулируется настоящим Соглашением, Политикой обработки персональных данных, Офертой, размещенными на Сайте. Соглашение может быть изменено Продавцом без какого-либо специального уведомления, новая редакция Соглашения вступает в силу с момента ее размещения на Сайте.

1.3. Начиная использовать Сайт, либо пройдя процедуру регистрации, Пользователь считается принявшим условия Соглашения в полном объеме, без всяких оговорок и исключений. В случае несогласия Пользователя с какими-либо из положений Соглашения, Пользователь не вправе использовать Сайт. В случае если Продавцом были внесены какие-либо изменения в Соглашение в порядке, предусмотренном пунктом 1.2. Соглашения, с которыми Пользователь не согласен, он обязан прекратить использование Сайта.

1.4. Начав использовать Сайт, Пользователь подтверждает, что он: - ознакомился с условиями настоящего Соглашения в полном объеме до начала использования Сайта; - принимает все условия настоящего Соглашения в полном объеме без каких-либо изъятий и ограничений со своей стороны и обязуется их соблюдать или прекратить использование Сайта. Если Пользователь не согласен с условиями настоящего Соглашения, ему следует незамедлительно прекратить любое использование Сайта.

## **2. УСЛОВИЯ ПОЛЬЗОВАНИЯ САЙТОМ**

2.1. Продавец посредством Сайта размещает предложения о продаже товаров дистанционным способом / предложения об оказании работ / услуг.

2.2. Пользователь в целях приобретения товаров или работ / услуг формирует заказ на Сайте. В целях оформления заказа Пользователю необходимо пройти процедуру регистрации, в результате которой для Пользователя может быть создана уникальная учетная запись.

2.3. Персональная информация Пользователя, содержащаяся в учетной записи Пользователя, хранится и обрабатывается Продавцом в соответствии с условиями Политики обработки персональных данных, расположенной на Сайте.

2.4. При регистрации Пользователь самостоятельно выбирает себе логин (уникальное символьное имя учетной записи Пользователя) и пароль для доступа к учетной записи.

2.5. Пользователь самостоятельно несет ответственность за безопасность (устойчивость к угадыванию) выбранных им средств для доступа к учетной записи, а также самостоятельно обеспечивает их конфиденциальность.

2.6. Пользователь самостоятельно несет ответственность за все действия (а также их последствия) в рамках или с использованием Сайта, включая случаи добровольной передачи Пользователем данных для доступа к учетной записи Пользователя третьим лицам на любых условиях (в том числе по договорам или соглашениям). При этом все действия в рамках или с использованием Сайта, считаются произведенными самим Пользователем, за исключением случаев, когда Пользователь уведомил Продавца о несанкционированном доступе к Сайту.

2.7. Продавец вправе отправлять Пользователям информационные сообщения. Используя Сайт, Пользователь также в соответствии с ч. 1 ст. 18 Федерального закона «О рекламе» дает свое согласие на получение сообщений рекламного характера. Пользователь вправе отказаться от получения сообщений рекламного характера путем направления письменного обращения с отказом в получении сообщений рекламного характера в адрес Продавца.

2.8. В целях повышения качества Продавец вправе осуществлять сбор мнений и отзывов Пользователей по различным вопросам путем направления информационного сообщения при очередном посещении Пользователем Сайта. Собранные мнения и отзывы могут быть использованы для формирования статистических данных, которые могут быть использованы Продавцом. Отзывы, оставленные Пользователем с использованием его учетной записи, также могут быть опубликованы Продавцом как с указанием имени (логина) Пользователя, так и без указания.

## **3. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ**

3.1. Пользователь соглашается не предпринимать действий и не оставлять комментарии и записи, которые могут рассматриваться как нарушающие российское законодательство или нормы международного права, общепринятые нормы морали и нравственности, а также любых действий, которые приводят или могут привести к нарушению нормальной работы Сайта и сервисов Сайта.

## **4. СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

4.1. Начиная использовать Сайт либо пройдя процедуру регистрации, Пользователь соглашается на обработку его персональных данных.

4.2. Продавец осуществляет Обработку персональных данных Пользователей в целях:

4.2.1. Реализация товаров и оказания услуг: фамилия, имя, отчество, банковские реквизиты, номер лицевого счета, сумма и назначение платежа, дата и время транзакции, адрес доставки, номер заказа, номер контактного телефона, адрес электронной почты, сведения о приобретенных товарах, уникальный номер участника программы лояльности (если применимо).

4.2.2. Организация предоставления услуг по доставке заказов Покупателям: фамилия, имя, отчество, телефон, адрес электронной почты, сведения о заказах, адрес доставки.

4.2.3. Улучшения работы Сайта, совершенствования продуктов и услуг, определения предпочтений Пользователя: IP-адрес устройства, данные об устройстве (тип, модель, название, ID), данные об операционной системе (тип, версия), данные о браузере (название, версия), локация пользователя, нажатия на элементы веб-страниц, источник захода на сайт, сведения о просмотренных веб-страницах, заполнении полей ввода (за исключением информации, непосредственно введенной в данные поля), сведения о просмотре баннеров и видео, данные, характеризующие аудиторные сегменты, параметры сессии, данные о времени посещения, идентификаторы пользователя, хранимые в cookie-файлах.

4.3. Продавец осуществляет автоматизированную обработку Персональных данных с совершением следующих действий: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), передача (предоставление, доступ), извлечение, использование, блокирование, удаление.

4.4. Продавец вправе обрабатывать персональные данные Пользователей с использованием SaaS-сервисов третьих лиц: CRM системы, системы автоматизации маркетинга, системы технической поддержки.

4.5. Пользователь соглашается с тем, что для указанных целей обработки Персональных данных Продавец может предоставлять доступ к персональным данным, в том числе путем передачи, следующим лицам при соблюдении условий конфиденциальности и безопасности Персональных данных: - в адрес ООО «Инсейлс Рус» (ИНН 7714843760), которое является владельцем платформы inSales, на которой размещен Сайт; - транспортным компаниям, агентам, компаниям, услуги сборки и курьерской доставки заказов и т.д. Пользователь соглашается с тем, что указанные лица обрабатывают персональные данные в соответствии с собственной политикой обработки персональных данных.

4.6. Согласие действует до дня его отзыва. Согласие может быть отозвано в любой момент по электронной почте: [mail@elittea.ru](mailto:mail@elittea.ru)

4.7. Подробно условия обработки Персональных данных приведены в Политике в отношении обработки персональных данных.

## **5. Использование Cookies**

5.1. Продолжая использовать Сайт, Пользователь соглашается на обработку Cookies. Пользователь может отказаться от обработки Cookies в настройках своего браузера.

5.2. Пользователь проинформирован о том, что Cookies — это небольшой фрагмент данных, который Сайт запрашивает у браузера, используемого на компьютере или мобильном устройстве Пользователя. Cookies отражают предпочтения или действия на Сайте, а также сведения об оборудовании Пользователя, дата и время сессии. Cookies используются в целях улучшения работы Сайта. Сведения о действиях Пользователей Сайта обрабатываются для совершенствования продуктов и услуг определения предпочтений Пользователя, предоставления целевой информации по продуктам и услугам. Сайт обрабатывает полученные данные, в том числе, с использованием метрических программ.

## **6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ**

6.1. Пользователь самостоятельно несет ответственность перед третьими лицами за свои действия, связанные с использованием Сайта.

6.2. Сайт может содержать ссылки на другие ресурсы. Пользователь признает и соглашается с тем, что Продавец не несет никакой ответственности за доступность этих ресурсов и за их контент, а также за любые последствия, связанные с использованием контента этих ресурсов.

6.3. Продавец не гарантирует, что программное обеспечение Сайта не содержит ошибок или будет функционировать бесперебойно.

6.4. Пользователь также соглашается с тем, что Продавец не несёт никакой ответственности за персональные данные Пользователя, которые Пользователь предоставляет сторонним ресурсам и / или иным третьим лицам в случае перехода на них с Сайта.

6.5. Ответственность за действия несовершеннолетних на Сайте лежит на законных представителях несовершеннолетних.

## **7. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

7.1. Соглашение, приложения к Соглашению и изменения к ним вступают силу с момента их опубликования по адресу: [https://www.elittea.ru/docs/terms\\_of\\_use](https://www.elittea.ru/docs/terms_of_use)

7.2. Применимым правом является право Российской Федерации.

## **8. КОНТАКТЫ**

Продавец: ООО "ТД "ЭЛИТЧАЙ"

Телефон: +74957981788

Адрес электронной почты: [mail@elittea.ru](mailto:mail@elittea.ru)

Фактический адрес: 125167, Г.МОСКВА, ВН.ТЕР.Г. МУНИЦИПАЛЬНЫЙ ОКРУГ ХОРОШЕВСКИЙ, УЛ ВИКТОРЕНКО, Д. 5 СТР. 1 , ПОМЕЩ. 6/5

Юридический адрес: 125167, Г.МОСКВА, ВН.ТЕР.Г. МУНИЦИПАЛЬНЫЙ ОКРУГ ХОРОШЕВСКИЙ, УЛ ВИКТОРЕНКО, Д. 5 СТР. 1 , ПОМЕЩ. 6/5

ИНН: 7730713078

КПП: 771401001

ОГРН: 5147746136060

### **Банковские реквизиты**

Банк: АО «АЛЬФА-БАНК»

БИК: 044525593

Расчетный счет: 407 02 810 5 0275 0001959

Корреспондентский счет: 301 01 810 2 0000 0000593