

Настоящая публичная оферта (далее – Оферта) представляет собой официальное предложение ООО "ТД "ЭЛИТЧАЙ", ИНН 7730713078 (далее – Продавец) в адрес неограниченного круга физических и юридических лиц, заключить с Продавцом договор купли-продажи товаров дистанционным способом или договор оказания услуг на условиях и в порядке, установленными настоящей Офертой и действующим законодательством Российской Федерации.

Совершая любые покупки на сайте, расположенном по адресу: <https://www.elittea.ru> (далее – Сайт), Клиент подтверждает свое согласие с нижеприведенными условиями и правилами.

Если вы не согласны с каким-либо пунктом Оферты, Вы вправе отказаться от покупки товаров, заказа работ, услуг, предоставляемых Продавцом.

1. ОПРЕДЕЛЕНИЕ ТЕРМИНОВ

1.1. **Заказ товаров (Заказ на товар)** – позиции из ассортимента Товаров, предложенных к продаже на Сайте, указанные Покупателем при оформлении заявки на приобретение Товара на Сайте.

1.2. **Заказ услуг** – позиции из перечня работ / услуг, предложенных к оказанию на Сайте, указанные Покупателем при оформлении заявки на заказ работ / услуг на Сайте.

1.3. **Клиент** – любое лицо из неограниченного круга физических и юридических лиц, обладающее правосубъектностью и изъявившее желание заключить с Продавцом договор розничной купли-продажи дистанционным способом или договор оказания услуг на условиях настоящей Оферты.

1.4. **Получатель** – любое лицо, предъявившее информацию о номере заказа, либо иное (в том числе электронное) подтверждение заключения договора с Продавцом или оформления заказа, если иное не предусмотрено, условиями настоящей Оферты.

1.5. **Сайт** – веб-сайт <https://www.elittea.ru>, посредством которого Продавец реализует свои товары или работы / услуги.

1.6. **Товар** — объект материального мира, который Продавец разместил к продаже на Сайте.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Акцептом настоящей Оферты является факт оформления Клиентом Заказа товаров или Заказа услуг и направления его в адрес Продавца. Оформление Заказа означает, что Клиент согласен со всеми условиями настоящей Оферты.

2.2. Продавец имеет право вносить изменения в Оферту. Новая редакция Оферты вступает в силу с момента ее размещения, если иное не предусмотрено новой редакцией Оферты.

2.3. Срок действия Оферты не ограничен, если иное не указано на Сайте.

2.4. Продавец предоставляет Клиенту необходимую и достоверную информацию о товарах, работах, услугах, включая информацию об основных потребительских свойствах товаров, месте изготовления товаров, объеме работ, услуг, а также информацию о гарантийном сроке товаров, работ, услуг и сроке годности товаров путем указания такой информации на Сайте либо в формате ответа на запрос Клиента.

2.5. Информация о Товаре также доводится до сведения Клиента (потребителя) в технической документации, прилагаемой к Товару, на этикетках, путем нанесения маркировки или иным способом, который обычно применяется для отдельных видов товаров. Сведения об обязательном подтверждении соответствия Товара представляются в порядке и способами, которые установлены законодательством Российской Федерации о техническом регулировании.

2.6. К отношениям между Продавцом и Клиентом применяются положения Гражданского Кодекса Российской Федерации, Закона РФ от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей», и иные нормативные правовые акты, принятые в соответствии с ними.

2.7. Информационные материалы о Товарах носят справочный характер и не могут в полной мере передавать достоверную информацию о свойствах и характеристиках Товара, включая цвета, размеры и формы. В случае возникновения вопросов о свойствах и характеристиках Товара перед оформлением Заказа Клиент должен обратиться к Продавцу. Клиент признает тот факт, что изображения Товаров, размещенные на Сайте, могут отличаться от фактического внешнего вида.

2.8. Регистрируясь на Сайте и / или оформляя Заказ, Клиент:

2.8.1. Подтверждает свою дееспособность и согласие с условиями Оферты.

2.8.2. Принимает на себя ответственность за обязательства, возникающие у него вследствие оформления Заказа на условиях, изложенных в настоящей Оферте.

2.8.3. Подтверждает и принимает на себя ответственность за точность, полноту и достоверность вводимых им данных.

2.8.4. Принимает на себя риски, связанные с допущенными им ошибками и неточностями в предоставлении

личных данных и данных для оплаты и доставки Заказа.

3. ЦЕНА ТОВАРА, РАБОТЫ, УСЛУГИ

3.1. Цена на каждую позицию Товара, работы / услуги указана на Сайте.

3.2. Продавец имеет право в одностороннем порядке изменить цену на любую позицию Товара, работы / услуги. При этом оформленные Заказы на товары и Заказы на услуги подлежат оплате по цене товара или работы / услуги, действующей на момент оформления заказа.

3.3. Продавец указывает стоимость доставки Товара, получения работы, услуги на Сайте либо сообщает Клиенту при оформлении заказа на Сайте.

3.4. Обязательства Клиента по оплате Товара, работ / услуг считаются выполненными с момента поступления денежных средств на расчетный счет Продавца.

3.5. Расчеты между Продавцом и Клиентом за товары, работы / услуги производятся способами, указанными на Сайте.

4. ОФОРМЛЕНИЕ ЗАКАЗА

4.1. Заказ товаров, Заказ услуг осуществляется Клиентом через Сайт.

4.2. При оформлении заказа Клиент обязуется предоставить следующую информацию:

4.2.1. Фамилия, имя, отчество Клиента или Получателя;

4.2.2. Адрес, по которому необходимо доставить Товар, оказать работу / услугу (если применимо);

4.2.3. Адрес электронной почты;

4.2.4. Контактный номер телефона.

4.3. Обработка указанных в п. 4.2. настоящей Оферты персональных данных осуществляется в соответствии с Политикой в отношении обработки персональных данных, размещенной на Сайте.

4.4. Наименование, количество, ассортимент, артикул, цена выбранного покупателем Товара, работы / услуги указываются в «Корзине покупателя» на Сайте.

4.5. Если Продавцу необходима дополнительная информация для оказания услуг / выполнения работ, Продавец вправе запросить такую информацию у Клиента. В случае непредоставления необходимой информации Клиентом Продавец вправе отказать в оказании услуг / выполнении работ до момента предоставления необходимой информации.

4.6. Ответственность за достоверность предоставленной информации при оформлении заказа в полной мере относится на Клиента. Продавец не несет ответственности за невозможность исполнения заказа, если указанное было вызвано предоставлением Клиентом недостоверной информации.

4.7. Оформление Заказов возможно круглосуточно, за исключением периодов неработоспособности сервиса, связанных с обновлением программного обеспечения Сайта или с техническими сбоями.

5. ДОСТАВКА И ПЕРЕДАЧА ТОВАРА

5.1. Доставка товара Клиенту (Получателю) осуществляется на условиях и способами, указанными на Сайте при оформлении Заказа.

5.2. Место доставки товара Клиент указывает при оформлении Заказа на товар.

5.3. Срок доставки Товара состоит из срока обработки заказа и срока доставки. Сроки доставки заказа указываются на Сайте.

5.4. При доставке передача заказа Клиенту осуществляется способом, выбранным Клиентом из предложенных на Сайте. В случае если доставка заказа осуществляется по адресу, указанному Клиентом, Клиент обязан обеспечить приемку заказов, в частности обеспечить свободный и беспрепятственный доступ представителей Продавца / служб доставки по указанному Клиентом адресу, в том числе с использованием домофона, звонка, пропускной системы, обеспечить присутствие в месте передачи заказа уполномоченного на приемку заказов лица. Клиент обязан находиться в месте доставки заказа или обеспечить наличие Получателя в месте доставки заказа в указанный или согласованный с Продавцом временной интервал доставки.

5.5. Обязательства Продавца по передаче Заказа на товар считаются выполненными с момента вручения заказа Клиенту / Получателю.

5.6. Заказ передается Клиенту по указанному им адресу / в пункте самовывоза, а при отсутствии Клиента - любому лицу (Получателю), предъявившему информацию о номере Заказа на товар, либо иное (в том числе электронное) подтверждение заключения договора розничной купли-продажи или оформление Заказа на товар.

5.7. С момента вручения Заказа на товар Клиенту / Получателю право собственности на Товар (содержимое

Заказа на товар), а также риск случайной гибели или случайного повреждения Товара переходит к Клиенту.

5.8. Клиент / Получатель обязуется осмотреть Товар, проверить количество, ассортимент, комплектность, сроки годности и качество (явные недостатки, которые могут быть установлены посредством обычного внешнего осмотра) товара в момент передачи Товара Клиенту.

5.9. В случае обнаружения недостатков при приемке Товаров (недовложение, вложение Товаров, отличных от указанных в Заказе на товар, истекающие сроки годности, нарушение целостности упаковки, иные явные видимые недостатки Товара) Клиент / Получатель вправе отказаться от Товара на условиях, изложенных в разделе 6 настоящей Оферты.

6. ОТКАЗ ОТ ТОВАРА. ПОРЯДОК И СРОК ВОЗВРАТА ТОВАРА

6.1. Возврат Товара осуществляется в соответствии с Законом РФ «О защите прав потребителей» и Правилами продажи товаров по договору розничной купли-продажи, утвержденными Постановлением Правительства РФ от 31.12.2020 г. № 2463. Товары, перечисленные в Перечне непродовольственных товаров надлежащего качества, утвержденном Постановлением Правительства РФ от 31.12.2020 г. № 2463, возврату не подлежат, за исключениями, установленными законодательством.

6.2. Клиент вправе отказаться от Товара в любое время до его передачи, а после передачи Товара - в течение 7 (Семи) дней. Клиент в любом случае не вправе отказаться от Товара, имеющего индивидуально-определённые свойства, который может быть использован только Клиентом.

6.3. В случае возврата Товара надлежащего качества Продавец осуществляет возврат Клиенту стоимости Товара в течение 10 (десяти) дней с даты предъявления указанного требования, при этом Продавец удерживает с Клиента стоимость доставки возвращаемого Товара от Клиента. В случае возврата Товара надлежащего качества в связи с отказом Клиента от заказа /части заказа, расходы на его доставку до Продавца возлагаются на Клиента.

6.4. Клиент вправе предъявить требования к Продавцу в отношении ненадлежащего качества переданного Товара (брак), если эти недостатки обнаружены в течение гарантийного срока или срока годности. В случае, если Клиент не заявляет претензию в течение указанных сроков, считается, что Клиент принял Товар без возражений.

6.5. Для возврата Товара надлежащего качества Клиент направляет сообщение Продавцу по адресу электронной почты mail@elittea.ru с приложением фотоизображения или иных материалов, подтверждающие ненадлежащее качество Товара.

6.6. Датой исполнения обязанности Продавца по возврату денежных средств Клиенту в случае возврата Товара, считается дата списания денежных средств с расчетного счета банка Продавца.

7. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ И ВЫПОЛНЕНИЯ РАБОТ

7.1. Клиент знакомится с перечнем работ и услуг, оказываемых Продавцом, а также их стоимостью на Сайте.

7.2. После завершения выполнения работ или оказания услуг, Клиенту предоставляются документы, подтверждающие факт оказания услуг если это предусмотрено законодательством Российской Федерации.

7.3. При наличии недостатков выполненных работ или оказанных услуг, они должны быть доведены Клиентом до Продавца в срок не позднее 3 (Трех) рабочих дней после выполнения работ или оказания услуг, если иной срок не установлен законодательством РФ. В случае если замечания в установленные в настоящем пункте сроки не поступили, работы и услуги считаются принятыми Клиентом.

7.4. В случае имеющихся замечаний к выполненным работам или оказанным услугам, Продавец устраняет замечания в срок не позднее 30 (Тридцати) рабочих дней с момента получения замечаний.

8. ОПЛАТА ЗАКАЗА

8.1. Клиент оплачивает Заказ товаров или Заказ услуг способами, указанными на Сайте в момент оформления такого заказа. Согласованным способом оплаты считается способ, выбранный Клиентом из числа доступных при оформлении заказа.

8.2. В случае неоплаты Заказа товаров или Заказа услуг в срок, указанный на Сайте, Договор считается не заключённым.

8.3. В случае если это предусмотрено действующим законодательством, кассовые чеки направляются Клиенту в электронной форме и в печатной форме не предоставляются. Обязанность Продавца по передаче электронного чека считается исполненной в момент направления его Клиенту по электронной почте или иным способом при наличии технических возможностей Сайта.

9. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

9.1. В момент регистрации на Сайте и / или оформления заказа, Клиент подтверждает передачу своих персональных данных Продавцу своей волей и в своем интересе; дает согласие на обработку предоставленных персональных данных, в том числе, передачу их третьим лицам для целей исполнения Договора оферты (транспортным компаниям, агентам, компаниям, услуги сборки и курьерской доставки Заказов и т.д.).

9.2. Продавец подтверждает, что переданные Клиентом персональные данные будут им использованы исключительно в целях исполнения настоящего Договора.

9.3. Вопросы, связанные с обработкой и защитой персональных данных Клиентов, конфиденциальностью информации регулируются Политикой обработки персональных данных, размещенной на Сайте.

10. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

10.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение условий настоящей Оферты Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством РФ.

10.2. Продавец несет ответственность за ненадлежащее исполнение своих обязательств только при условии полного соблюдения Клиентом условий настоящей Оферты.

10.3. Продавец не несет ответственности за содержание и достоверность информации, предоставленной Клиентом при регистрации на Сайте и / или оформлении заказа.

10.4. В случае возникновения спорной ситуации и невозможности ее разрешения путем переговоров продавец или Клиент могут направить друг другу письменную претензию. Срок ответа на претензию – 20 (Двадцать) рабочих дней с момента получения, если иные сроки не установлены законодательством. В случае неурегулирования спорной ситуации в претензионном порядке спор подлежит передаче в суд по месту нахождения Продавца либо в соответствии с подсудностью, установленной законодательством о защите прав потребителей.

11. РЕКВИЗИТЫ ПРОДАВЦА

Продавец: ООО "ТД "ЭЛИТЧАЙ"

Телефон: +74957981788

Адрес электронной почты: mail@elittea.ru

Фактический адрес: 125167, Г.МОСКВА, ВН.ТЕР.Г. МУНИЦИПАЛЬНЫЙ ОКРУГ ХОРОШЕВСКИЙ, УЛ ВИКТОРЕНКО, Д. 5 СТР. 1 , ПОМЕЩ. 6/5

Юридический адрес: 125167, Г.МОСКВА, ВН.ТЕР.Г. МУНИЦИПАЛЬНЫЙ ОКРУГ ХОРОШЕВСКИЙ, УЛ ВИКТОРЕНКО, Д. 5 СТР. 1 , ПОМЕЩ. 6/5

ИНН: 7730713078

КПП: 771401001

ОГРН: 5147746136060

Банковские реквизиты

Банк: АО «АЛЬФА-БАНК»

БИК: 044525593

Расчетный счет: 407 02 810 5 0275 0001959

Корреспондентский счет: 301 01 810 2 0000 0000593